

OPŠTI USLOVI PRODAJE COMO

1. Osnovne odredbe

Opštim uslovima prodaje mašina i opreme COMO na jedinstven način se definišu uslovi pod kojim COMO (u daljem tekstu isporučio) prodaje svoje mašine i urđaje (u daljem tekstu opremu) krajnjem korisniku ili trgovini koja vrši dalju prodaju (u daljem tekstu kupac). Opšti uslovi čine sastavni deo kupoprodajnog ugovora i obavezuju se na isti način kao i zaključeni ugovor.

2. Prethodna dokumentacija

Sledeći akti sastavni su deo kupoprodajnog ugovora i obavezuju se na isti način kao i zaključeni ugovor:

- 2.1. zahtev za poudu, kojim kupac definiše namenu, funkcije i performanse opreme
- 2.2. Ponuda za izradu opreme, koju na osnovu zahteva pravi isporučio i dostavlja kupcu. Dokumentacija u sklopu ponude ilustracije, crteži i tehnički podaci, sadrži podatke koji služe samo u svrhu usaglašavanja zahteva, pa stoga nisu garantovane vrednosti. Isporučio zdrava sva svojinska i autorska prava nad dokumentacijom u sklopu ponude. Pristup tećeg lica ovim dokumentima je zabranjen
- 2.3. Porudžbenica čijom dostavom kupac prihvata elemente ponude, isporučio potvrđuje prijem porudžbenice pismenim ili usmenim odgovorom i dostavom ugovora kupcu u roku od 1 nedelje od datuma prijema porudžbenice.

3. Predmet ugovora

Oprema koja će biti isporučena, definisana je ponudom isporučioa na osnovu zahteva za ponudu kupca.

Obim isporuke opreme definisan je pismenom potvdom porudžbenice od strane isporučioa ili kupoprodajnim ugovorom. Dodatni dogovori i aneksi moraju biti pismeno potvrđeni od strane isporučioa.

4. Cena i plaćanje

- 4.1. Ako ne postoji poseban sporazum, cene definisane kupoprodajnim ugovorom su franco isporučio. U cenu je uračunat utovar, ali nisu uračunati porez i troškovi transporta
- 4.2. Plaćane se vrši u skladu sa rokovima, definisanim u ugovoru. Za uplate izvršene nakon isteka roka plaćanja zaračunava se zatezna kamata propisana od strane NBS.
- 4.3. Nikakvi kontra zahtevi kupca ili eventualni sporovi ne odlažu rok plaćanja

5. Rok isporuke

- 5.1. Rok isporuke opreme računa se od dana uplate avansa prema ugovoru
- 5.2. Pod isporukom u okviru roka, podrazumeva se da je roba napustila fabriku ili je potvrđena spremnost za isporuku pre isteka roka isporuke.
- 5.3. Rok isporuke produžava se u slučaju više sile. To su okolnosti van volje isporučioa, za koje se dokže da ozbiljno utiču na kompletiranje i isporuku opreme (obustave rada, štrajkovi, zakonske blokade, blokade puteva, restrikcije električne energije i sl.). U takvim slučajevima, isporučio će obavestiti kupca što je pre moguće o početku i zvršetku ovakvih prepreka.
- 5.4. U koliko dođe do kašnjenja isporuke na zahtev kupca ili usled kašnjenja kupčeve uplate nakon funkcionalnog ispitivanja, kupac će snositi troškove skladištenja opreme. U slučaju skladištenja u fabrici isporučioa, ležarina za svaki mesec iznosi 1% od vrednosti naručene opreme, počevši od dana definisanog kupoprodajnim ugovorom ili od dana potvrde spremnosti opreme za isporuku.

6. Prijem opreme i montaža

- 6.1. Na poziv isporučioa, kupac obavlja prijem opreme u objekat isporučioa na osnovu funkcionalnih ispitivanja. Uslovi funkcionalnog ispitivanja moraju biti u svemu prema parametrima iz zahteva za ponudu i prema tehničkim podacima iz ponude. Zadovoljavanje zahteva funkcionalnih ispitivanja uslov je za uplatu preostale rate za kupca. Nakon izvršene kompletne uplate, isporučio kupcu predaje uputstvo za rukovanje i održavanje a zatim obostrano potpisuju zapisnik o primopredaji.
- 6.2. Obaveza kupca je da za obuku rukovanja opremom obezbedi kompetentno lice (najmanje srednja stručna sprema tehničke struke). Trajanje obuke definisano je u zavisnosti od složenosti isporučene opreme. Obuka kupčevog osoblja se po pravilu odvija u objektu isporučioa opreme. Mogući su naknadni dogovori vezani za obuku kupčevog osoblja u objektu kuca pri čemu troškove boravka stručne ekipe isporučioa snosi kupac.
- 6.3. Ako ugovorom nije drugačije definisano troškovi montaže opreme u objektu kupca padaju na teret kupca (prevoz na relaciji mesto isporučioa – mesto kupca i povrata, smeštaj i dnevnice za ekipu montažera). Broj članova ekipe montažera definiše se prema složenosti isporučene opreme.

7. Preuzimanje rizika i održavanje prava

- 7.1. Na poseban zahtev kupca, isporučio može na trošak kupca osigurati isporuku od krađe, oštećenja od loma, vatre, vode i dr.
- 7.2. U slučaju kašnjenja isporuke za čije je uzroke odgovoran kupac, sav rizik prelazi na kupca, počevši od dana kada je oprema spremna za isporuku. Isporučio se obavezuje da na zahtev kupca i na njegov račun obezbedi osiguranje opreme.
- 7.3. Gubitak ili oštećenja nastala u transportu ide na teret lica koje je organizovalo transport
- 7.4. Oštećenje i gubitak opreme prilikom transporta ne oslobađaju kupca od isplate punog iznosa.
- 7.5. Isporučio zadržava pravo na svojinu nad isporučenom robom do prijema svih ugovorenih uplata.

8. Garantni rok

- 8.1. Garantni rok za isporučenu opremu je 12 meseci od dana prijema opreme, uz pridržavanje uputstva o rukovanju i održavanju.
- 8.2. Svi delovi koji se u garantnom roku pokažu kao nekorektni u eksploataciji, kao posledica pogršne konstrukcije, lošeg materijala izrade, ili nekvalitetne izrade biće besplatno popravljani ili zamenjeni novim delovima. Izbor delova za zamenu ili popravku određiće servis isporučioa. Delovi koji su zamenjeni vlasništvo su isporučioa. Troškovi dolaska i odlaska servisne ekipe padaju na teret isporučioa.
- 8.3. Ukoliko se ustanovi da je do kvara došlo usled nepravilnog rukovanja ili održavanja, rezervni delovi kao i troškovi dolaska i odlaska servisne ekipe padaju na teret kupca
- 8.4. Garantni period za zamenjene delove i obnovljene radove je 3 meseca, ali on ne ističe pre prvobitnog perioda.
- 8.5. U koliko je popravka u garantnom roku trajla duže od 30 dana garantni rok se produžuje za za dužinu trajanja intervencije
- 8.6. Isporučio ne preuzima odgovornost za defektne delove opreme u sledećim slučajevima:
 - pogrešnog rukovanja (koje nije u skladu sa uputstvom za rukovanje i održavanje)
 - pogrešne montaže ili stavljanje u rad od strane kupca ili trećeg lica
 - prirodne amortizacije
 - nemarnog rukovanja mašinom
 - zamene delova od strane neovlašćenih lica
 - neodgovarajućih uslova eksploatacije
 - hemijskih, elektrohemijskih ili električnih uticaja (neadekvatan mrežni napon, udar грома isl.)
- 8.7. Kupac je obavezan da serviseru isporučioa obezbedi sve uslove za izvršenje intervencije. U protivnom isporučio se oslobađa odgovornosti
- 8.8. Samo u hitnim slučajevima (ako je ugrožena bezbednost proizvodnje, ili ako to može dovesti do značajnih gubitaka) kupac ima pravo da uz saglasnost isporučioa sam izvrši popravku u garantnom roku
- 8.9. Ukoliko bez prethodne saglasnosti isporučioa, kupac ili treće lica obave popravku, isporučio se oslobađa odgovornosti od posledica koje proisteknu.